

Schrijf klare taal

Een website kan technisch goed toegankelijk zijn, maar dit verliest zijn waarde als de tekst op de website niet begrijpelijk is voor de gebruikers voor wie de website bedoeld is. Een website met informatie die voor iedereen belangrijk is, moet geschreven zijn in 'klare taal' en dus begrepen kunnen worden door iedereen.

Dit betekent dat iedereen de informatie moet kunnen vinden, begrijpen en gebruiken, zonder hiervoor onnodige inspanningen te doen. Dit geldt zeker voor websites van de overheid, maar ook voor banken, verzekeringsinstellingen, scholen, ziekenhuizen, enzovoort.

De kunst is dus om webteksten voor het grote publiek zo te schrijven dat bijna iedereen ze begrijpt, ook mensen die niet hoog opgeleid zijn of niet vaak (moeten) lezen. De teksten zijn logisch opgebouwd en hebben een duidelijke structuur. Er staan geen overbodig moeilijke woorden of ingewikkelde zinnen in. Daardoor zijn ze ook prettiger om te lezen voor iedereen.

Teksten voor lezers die meer moeite hebben met lezen, moeten uiteraard nog eenvoudiger zijn.

Hieronder vind je tips om teksten begrijpelijk te maken voor iedereen. Wie daarbij hulp nodig heeft, kan terecht op www.klaartje.eu.

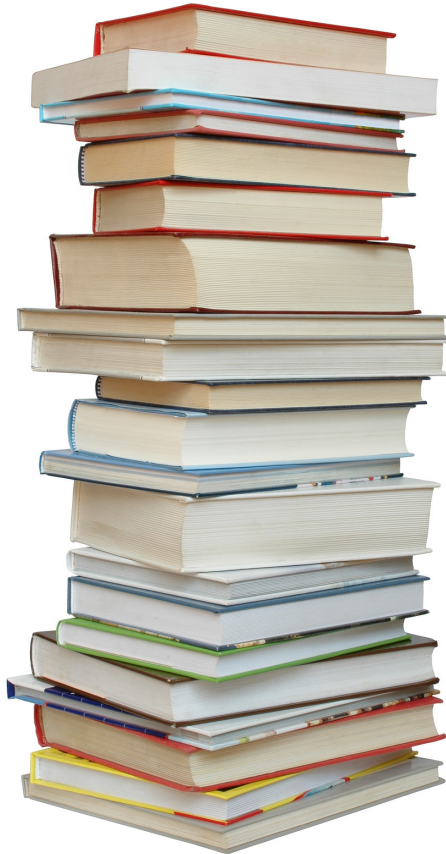


Krijgt de lezer het antwoord op zijn vragen? Is er rekening gehouden met de beperkte voorkennis van de lezers?

Leef je zo goed mogelijk in je lezer in, en vraag je af welke vragen hij zich stelt. Geef daar een antwoord op.

Goed voorbeeld uit een brochure over sociale maatregelen voor wie elektriciteit en gas koopt:

- Ik kan mijn gas en elektriciteit niet meer betalen, wat nu?
- Ik heb niet veel inkomen, moet ik evenveel betalen?
- Wat is een budgetmeter en hoe werkt die?
- Kan ik van leverancier veranderen? Hoe?
- Wat als ik geen leverancier vind?
- Wat als ik afgesloten word?
- Wat kan ik doen als ik een klacht heb?
- Ik ga verhuizen? Wat moet ik doen?
- Krijg ik gratis elektriciteit? Van wie? Hoe?



Zijn de zinnen grammaticaal eenvoudig? Zijn er weinig bijzinnen en tangconstructies?

Niet goed

‘Het beroep van schoentechnoloog bestaat erin beroepsmatig en zelfstandig - al dan niet op aanwijzing of voorschrift van gespecialiseerde artsen - de stabiliteit en de loopfuncties van de mens: alle jongeren en volwassenen met voetproblemen, gehandicapten, invaliden, enz... te verbeteren en/of te normaliseren.’

Beter

‘Een schoentechnoloog verbetert en/of normaliseert de stabiliteit en de loopfuncties van mensen. Zijn klanten zijn jongeren en volwassenen met voetproblemen of mensen met een handicap, enzovoort. Hij oefent zijn beroep zelfstandig uit en werkt al dan niet op aanwijzing of voorschrift van een gespecialiseerde arts.’

Niet goed

De module ‘2010’ zorgt ervoor dat u in een sterk beveiligde en stabiele omgeving, die door een team van IT-deskundigen wordt beheerd, werkt.

Beter

De module ‘2010’ zorgt ervoor dat u in een sterk beveiligde en stabiele omgeving werkt. Ze wordt beheerd door een team van IT-deskundigen.